



UNIVERSAL ROBOTS

A Teradyne Robotics Company

Universal Robots A/S 明确声明, 对于因客户未能严格按照用户手册和服务手册安装、操作和维护机器人, 未能根据应用需要对人员进行培训, 以及未能遵循和实施本安全须知中的建议而造成的任何及所有损害或伤害, 本公司概不承担责任。

源语言: 英语



安全须知

收件人: Teradyne Robotics 和 Universal Robots CB5 OEM Control Box 客户
发件人: 全球技术合规部
日期: 2026 年 4 月 24 日
主题: **安全须知** CB5 OEM Control Box 计划返工(参见第 2 页上的序列号列表)

内部质量审核发现一处问题。对于已完成计划返工且待发货的 CB5 OEM Control Box(包括配有 Flextail 电缆的 CB5 OEM AC 转 OEM AC、CB5.5 OEM DC 转 CB5.6 OEM DC、CB5.6 OEM AC 转 CB5.5 OEM AC), 特定时间段的 Hipot 测试验证数据缺失。此问题已解决, 且不会再次发生。

Hipot 测试用于确认电源连接中不存在内部故障, 且绝缘性能完好。存在问题的可能性极低, 因为目前为止, 所有 UR 控制箱均已通过此测试。目前尚未收到因未进行 Hipot 测试而导致的任何故障报告或问题反馈。但我们的内部质量与合规政策要求在发货前对所有设备完成此测试, 包括初始 Hipot 测试后控制箱有任何变更的情况。

如果电源连接存在内部故障或绝缘性能失效, 在以下情况下可能造成严重人身伤害甚至死亡:

- 在控制箱连接电源并“通电”的情况下打开控制箱; 或
- 有人触碰任何电源连接或任何导线。

因此, UR 强烈建议对受影响的控制箱进行测试, 以确认是否存在内部故障。如果有此类故障, 我们将提供替换控制箱。受影响控制箱序列号列于第 2 页。

如果电源连接存在内部故障或绝缘性能失效, 可能造成严重人身伤害甚至死亡
为了防止发生这种危险情况:



警告

- 请查看 CB5 OEM Control Box 标签上的序列号, 确认您的控制箱是否受到影响。
标签位于底面。
- **如果您的 CB5 OEM Control Box 受到影响**, 请通过客户门户 (<https://customers.teradyne-robotics.com>) 或合作伙伴门户 (<https://partners.teradyne-robotics.com>) 创建案例, 以联系 UR 服务部门, 并请参考本安全须知。



www.universal-robots.com/articles/ur/safety/UR_safety-notice-CB5-OEM-hipot

需要确认收到本安全须知; 请发送电子邮件至 SafetyNotice@Universal-Robots.com 进行确认

如果受影响的 CB5 OEM Control Box 未在 2026 年 7 月 1 日前完成 Hipot 测试, UR 明确声明: 对于因客户未遵守并执行本安全须知所列建议而可能导致的任何和全部人身伤害及财产损失, UR 不承担任何责任。如果未能遵循本安全须知中的建议和说明, 对于由此造成的任何损害或伤害, Universal Robots 不承担任何责任。

实用链接:

关于这一问题的常见问题解答: www.universal-robots.com/articles/ur/safety/UR_safety-notice-faq-CB5-OEM-hipot

本安全须知的链接: www.universal-robots.com/articles/ur/safety/UR_safety-notice-CB5-OEM-hipot



如果您对本安全须知存在任何疑问, 请发送电子邮件至 SafetyNotice@Universal-Robots.com, 或通过客户门户 (<https://customers.teradyne-robotics.com>) 或合作伙伴门户 (<https://partners.teradyne-robotics.com>) 创建案例, 以联系 UR 服务部门。如果需要, 这些问题将转交给您当地的代表。您可以直接联系您当地的 Universal Robots 代表, <https://www.universal-robots.com/about-universal-robots/contact-info> 下列出了其联系信息。



UNIVERSAL ROBOTS

A Teradyne Robotics Company

Universal Robots A/S 明确声明, 对于因客户未能严格按照用户手册和服务手册安装、操作和维护机器人, 未能根据应用需要对人员进行培训, 以及未能遵循和实施本安全须知中的建议而造成的任何及所有损害或伤害, 本公司概不承担责任。

源语言: 英语



安全须知

日期: 2026 年 4 月 24 日
主题: 安全须知 CB5 OEM Control Box 计划返工(第 2 页)

受影响的 CB5 OEM 控制箱: 序列号列表

AA25100254172017700A	AA25100254272017700A	AA25100254472017700A
AA25100254572017700A	AA25100254672017700A	AA25100254772017700A
AA25100254872017700A	AA25100254972017700A	AA25100255072017700A
AA25100255972017700A	AA25100256172017700A	AA25100260572017700A
AA25100260672017700A	AA25100260972017700A	AA25110274472015400A
AA25110274572015400A	AA25110274672015400A	AA25110274772015400A
AA25110274872015400A	AA25110274972015400A	AA25110275072015400A
AA25110275272015400A	AA25110275372015400A	AA25110276472015400A
AA25110276572015400A	AA25110280972015400A	AA25110281472015400A
AA25110281772015400A	AA25110282172015400A	AA25120338671441300A
AA25120339571441300A	AA25120339971441300A	AA25120340071441300A
AA25120340171441300A	AA25120340271441300A	AA25120340371441300A
AA25120340771441300A	AA25120340871441300A	AA25120341171441300A
AA25120341571441300A	AA25120341771441300A	AA25120341871441300A
AA25120342771441300A	AA25120344471441300A	AA25120344571441300A
AA26030463271441300A	AA26030463471441300A	AA26030463571441300A
AA26030465071441300A		